

מדיניות החזרת מוצרים וביטולי עיסקאות

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ולתקנות שהותקנו מכוחו, משתלת מלצר תאפשר החלפת מוצרים והחזרתם תוך קבלת החזר כספי בתנאים שיפורטו להלן.

בכפוף לכל דין, משתלת מלצר תאפשר החלפת מוצרים (ללא החזר כספי) בתנאים הבאים בלבד:

- ניתן להחליף את הספר בחנויות הרשת ובלבד שתוצג הוכחת קניה (פתק החלפה או קבלה).
- ההחלפה תתאפשר בתוך חודש ימים מיום הקניה, בהחזרת מוצרים במצב חדש, שלא נעשה בהם כל שימוש, באריזתם המקורית שלא נפתחה.
- תמורת המוצרים שיוחלפו יינתן מוצר חלופי ו/או שובר זיכוי בהתאם לסכום הרשום על הקבלה/ פתק ההחלפה. למען הסר ספק, למעט המקרים המפורטים להלן לא יינתן החזר כספי.
- בגין מוצרים שהוחלפו או שולמו (כל המחיר או חלקו) באמצעות פתק החלפה או שובר זיכוי, לא תינתן אפשרות להחזרה או החלפה נוספת. ההחלפה הינה חד פעמית.
- במקרה של מכירות מיוחדות ומבצעים, מדיניות החלפת המוצרים תהיה בהתאם לתקנון המכירה המיוחדת או המבצע המצוי בקופות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, משתלת מלצר תאפשר קבלת החזר כספי עבור מוצרים בתנאים הבאים בלבד:

- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור המוצרים הבאים: צמחים, מצעי גינון פתוחים, ואדניות או כלי גינון, כל מוצר שנרכש בסכום הנמוך מ- 50 ש"ח וכן מוצר שהנו פגום או מוצר שנעשה בו שימוש.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובהתאם לדין, לא תתאפשר החזרת מוצר שניתן להקלטה, לשעתוק או לשכפול.
- המוצר הוחזר לחנות הרשת בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, ללא פגם, מבלי שנעשה בו שימוש, באריזתו המקורית שלא נפתחה וכן הוצגה הוכחה לרכישתו (פתק החלפה, קבלה או הוכחה אחרת לעצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום).
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור מוצרים שנרכשו באמצעות כל סוג של תווי קניה, שוברי מתנה או כרטיסים מגנטיים נטענים.

אופן קבלת ההחזר:

בהתאם לתקנות הגנת הצרכן, ההחזר יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום, ולכל המאוחר תוך 7 ימי עסקים ממועד ביטול העסקה.

החלפת או החזרת מוצרים תתאפשר אך ורק בהתאם לאמור במודעה זו, למעט ובכפוף למקרים שנקבעו לכך על פי דין.

נשמח לעמוד לשירותך.