

תקנון ותנאי שימוש באתר משתלת מלצר

חוק להגנת הספרות והסופרים בישראל (הוראת שעה), התשע"ג-2013

תקנון אתר האינטרנט של משתלת מלצר

1. מבוא

הגלישה והשימוש באתר האינטרנט של משתלת מלצר ("על תכניו והשירותים הניתנים בו, מהווים הסכמה מראש לכל התנאים הקבועים בתקנון זה .

2. הגדרות

- 2.1. האתר - "אתר האינטרנט של משתלת מלצר שכתובתו: www.meltser.co.il .
- 2.2. החוק - "חוק להגנת הספרות והסופרים בישראל (הוראת שעה), התשע"ג-2013 .
- 2.3. התקנון - "תקנון אתר האינטרנט כמפורט במסמך זה, כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה .
- 2.4. מנהל האתר - "שירות הלקוחות של החברה שפרטיו כאמור בסעיף 9.2 להלן .
- 2.5. רישום לאתר - "הזנת פרטים אישיים של לקוח בטופס המיועד לכך באתר .

3. הוראות שימוש באתר

- 3.1. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות .
- 3.2. במסגרת הליך רכישת מוצרים באמצעות האתר, על הרוכש למסור פרטים אישיים שלו ולבחור האם ברצונו לקבל מידע על מבצעים, הטבות, אירועים וחדשות בדואר האלקטרוני .
- 3.3. אין לרשום לאתר האינטרנט אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא ידיעתו .
- 3.4. הרישום לאתר הוא לשימוש אישי ובלעדי של הלקוח הרשום .
- 3.5. לקוח שנרשם לאתר אחראי לעדכן את החברה בכל שינוי שיחול בפרטיו האישיים כפי שפורטו בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרוני שלו. החברה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה, דיור, עדכון או הודעה בקשר עם האתר בגין אי עדכון הפרטים כאמור .
- 3.6. לקוח שאישר בעת מילוי "טופס פרטים אישיים" לקבל מהחברה מידע על מבצעים, הטבות, אירועים וחדשות בדואר אלקטרוני, ייכנס למאגר הלקוחות של החברה ויקבל ממנה דואר אלקטרוני ומסרונים מעת לעת. אישור הלקוח לפי סעיף זה יהווה הסכמה לקבלת מידע פרסומי ושיווקי מהחברה כאמור, לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. אישור זה יהיה בתוקף עד למועד ביטולו על ידי הלקוח, בהודעה מפורשת לחברה .
- 3.7. אין לפרסם באתר או להעביר באמצעותו כל מידע בניגוד לדין ובפרט בניגוד לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין לפרסם באתר או להעביר באמצעותו כל מידע שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת או ברגשות הציבור, בעל אופי מיני, גזעני או בלתי חוקי .
- 3.8. החברה והנהלת האתר אינם מקבלים על עצמם כל אחריות לתכנים המפורסמים על ידי משתמשי האתר ורשאים למנוע פרסום תכנים המפרים את האמור לעיל ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או בצד שלישי כלשהו וכן למחוק תכנים אלה .
- 3.9. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת .

הזמנת מוצרים באתר ואספקתם

- 4.11. ככלל, הספרים המוצעים למכירה באתר אינם בהכרח הספרים המוצעים למכירה בחנות משתלת מלצר. טרם הגעה לסניף, מומלץ להתקשר ולברר האם הספר שברצונך לרכוש מוצע למכירה בחנות. אף קיימת אפשרות שהמחיר של מוצר מסוים באתר יהא שונה ממחירו בחנות.
- 4.22. גולשי האתר יהיו זכאים לעתים למבצעים והטבות ייחודיים לגולשי האתר בלבד, כפי שיפורסם על ידי החברה מעת לעת. כמו כן, גם במבצעים המשותפים לאתר ולחנויות, מגוון הספרים המוצעים לרכישה באתר אינו בהכרח תואם למגוון הספרים המשתתפים במבצעים בחנויות הרשת. מובהר כי כמות, תנאי וטיב המבצעים וההטבות נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של משתלת מלצר.

4.3. מובהר כי באתר מפורטים הפרטים הבאים: "מחיר" - המחיר הרגיל של המוצר ללא הנחה (שהינו המחיר בחנויות לספר שאינו במבצע), "מחיר באתר" - המחיר המוצע לצרכן לאחר ההנחות הניתנות באתר, "מחיר חבר מועדון" - המחיר המוצע לחברי מועדון הרוכשים באמצעות האתר. בנוסף לפרטים אלה, וככל שהמוצר משתתף במבצע לגולשי האתר, הדבר יצוין גם כן.

4.5. כל רכישה באתר האינטרנט תיעשה באמצעות חשבון PAYPAL או בתשלום בכרטיס אשראי רגיל בלבד. לא יתקבל תשלום בכל אמצעי תשלום אחר (לרבות, ומבלי לגרוע, תווי שי, תווי קניה, נקודות, כרטיסי חיוב מיוחדים, כרטיסים נטענים, כרטיסי הנחה ו/או מבצע כלשהם ולרבות כאלה המקנים זכות לכפל הנחות). ברכישה באתר, מותר בזאת הגולש באתר על כל זכות לרכוש מוצרים באתר באמצעי תשלום שאינו אחד מהמפורטים לעיל.

4.6. מדיניות התשלומים לרכישה בכרטיס אשראי באתר: בקניה של 200 ₪ ומעלה – 2 תשלומים. בקניה של 200 ₪ ומעלה – 3 תשלומים. בקנייה של 3000 ₪ ומעלה – 4 תשלומים.

4.7. בסיום ביצוע ההזמנה, יישלח למזמין דואר אלקטרוני עם פרטי ההזמנה שביצע ויהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי החברה. ביצוע העסקה מותנה באישור של חברת האשראי.

4.8. הזמנה המבוצעת באמצעות אתר האינטרנט תחויב ותישלח ללקוח לאחר איסוף המוצרים והכנתם למשלוח ללקוח. במקרים שבהם לא ניתן לספק מוצר מסוים יישלחו המוצרים הקיימים והלקוח לא יחויב בתשלום על המוצר שלא ניתן לספקו. ניתן להתעדכן בסטטוס ההזמנה בפניה טלפונית לשירות הלקוחות של החברה.

4.8. זמן האספקה של ההזמנה ועלותה הינם תלויים בחברת דואר ישראל ואין אנו אחראים על זמן אספקה מוגדר מראש.

4.9. בביצוע הזמנה לחו"ל, ייתכן שיושטו על המוצר שהוזמן מיסים, היטלים ו/או תשלומים שונים החלים במדינה אליה הוזמן המוצר. תשלומים אלה יחולו על הלקוח בלבד.

4.10. מנהל המועדון משתלת מוצר שומרים לעצמם את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את המבצעים וההטבות המפורסמים באתר בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לרבות לאחר פרסומם באתר האינטרנט.

5. מדיניות החלפת מוצרים שנרכשו באתר

5.1. לא ניתן להחליף ו/או להחזיר צמחייה, מצעי אדמה, מוצרי דישון והדברה, אדניות וכלים דקורטיביים ומוצרי קופה.

5.2. בהתאם למדיניות החלפת המוצרים של החברה, ובכפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ניתן להחליף כל מוצר שנרכש באתר האינטרנט של החברה בסניף משתלת מוצר, בכפוף לתנאים הבאים: (1) המוצר במצב חדש, לא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית. (2) יש ברשותך פתק החלפה ו/או קבלה. (3) ניתן להחליף את המוצר בתוך 30 ימים מיום רכישת המוצרים (המופיע על הקבלה).

5.3. תמורת המוצרים שיוחזרו יינתן מוצר חלופי בהתאם לסכום הרשום בקבלה או לפי ערכו של פתק החלפה.

5.4. ללקוח המעוניין בקבלת החזר כספי עבור מוצר שנרכש באתר האינטרנט (למעט ספרים הנמכרים ללא אריזה והמוצרים המצוינים בסעיף 5.1. לעיל), יוכל לקבלו בפניה לשירות הלקוחות של החברה ובכפוף לתנאים הבאים: (1) המוצר במצב חדש, לא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית. (2) המוצר נרכש בסכום גבוה מ-50 ₪. (3) יש ברשות הלקוח פתק החלפה ו/או קבלה. (4) ניתן להחזיר את המוצר ולקבל תמורתו החזר כספי בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצרים.

5.5. אופן קבלת החזר הכספי: ככל שהלקוח עומד בתנאי סעיף 5.4. לעיל ובהתאם לדין, ההחזר יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום ובתוך 7 ימי עסקים ממועד ביטול העסקה המקורית, בפניה לשירות הלקוחות של החברה.

5.6. מוצרים שנרכשו במבצע או במכירה מיוחדת, מדיניות החלפת/החזרת המוצרים תהיה בהתאם לתקנון המבצע או המכירה המיוחדת, המפורסמים באתר.

6. קניין רוחני

6.1. משתלת מוצר הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר לאתר החברה ולתכנון, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. גולשי האתר אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת משתלת מוצר בכתב ומראש.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של משתלת מוצר, אלא אם משתלת מוצר התירה זאת במפורש בכתב ומראש.

7. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

7.1. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מלקוחות האתר במסגרת מילוי "טופס פרטים אישיים" באתר יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של משתלת מלצר.

7.2. משתלת מלצר לא תמסור את פרטי לקוחותיה לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי הלקוח ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח לבין משתלת מלצר; (ג) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי הלקוח ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע משתלת מלצר ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בלקוחות אחרים; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלך חשד כי הלקוח הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם משתלת מלצר ו/או עם מי מטעמה; (ה) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת האתר, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים המעורבים בהפעלת האתר. ללקוחות האתר לא תהיה טענה או דרישה כלפי משתלת מלצר בקשר למסירת פרטי הלקוח שלהם כאמור.

7.3. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של הלקוח לכך שפרטי הלקוח שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת משתלת מלצר, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של משתלת מלצר או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות: (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרות פניה ללקוח בכל דרך (לרבות באמצעות "עוגיות cookies") ו/או בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ב) לצרכים שונים כגון עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר ללקוחות החברה; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות. שימוש כאמור בפרטי הלקוח לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור ייחשב לקניינה של משתלת מלצר והלקוח מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. משתלת מלצר לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

7.4. ללקוחות האתר מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטיהם האישיים וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. לקוחות האתר מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטיהם האישיים ומאשרים כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

7.5. במקרה של הפסקת חברות במועדון משתלת מלצר מכל סיבה שהיא (לרבות במקרה של בקשת הלקוח) משתלת מלצר רשאית להמשיך ולשלוח ללקוח מידע שיווקי ופרסומי אלא אם כן הלקוח ביקש ממנה לחדול מכך בהתאם להוראות הדין.

7.6. לקוחות המתנגדים לשימוש בפרטיהם האישיים ו/או שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר הלקוחות של משתלת מלצר ו/או שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך לשירות הלקוחות של החברה.

8. אחריות

8.1. החברה ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר לשימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות שיגרום לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, ללקוח או לצד שלישי כלשהו, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

8.2. משתלת מלצר אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. על כן, גולשי האתר מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הם מעוניינים לשמור.

8.3. משתלת מלצר ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את הלקוח בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא משתלת מלצר רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה לנקוט בכל פעולה כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק יובהר כי לאף אדם לא תהא כל טענה או זכות בקשר לפעולות בהן ינקטו משתלת מלצר ו/או מנהל האתר עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי משתלת מלצר ו/או מנהל האתר אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שיינקטו כאמור.

8.4. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. משתלת מלצר ומנהל האתר נוקטים באמצעי אבטחה שונים על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי לקוחות האתר אולם לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. משתלת מלצר ו/או מנהל האתר אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי האתר (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, לקוחות האתר משחררים את משתלת מלצר ומנהל האתר ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד משתלת מלצר ומנהל האתר ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

9. דרכי התקשרות

- 9.1. דרכי ההתקשרות עם החברה ו/או מנהל האתר, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי משתלת מלצר ומנהל האתר, לפי שיקול דעתם הבלעדי.
- 9.2. דרכי ההתקשרות עם החברה ו/או למנהל האתר, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של משתלת מלצר שאלו הם פרטיו:

שירות הלקוחות של משתלת מלצר

meltzerstore@gmail.com

טלפון: 098344382

שעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00. (ללא חגים, שבתות וימי שבתון)

10. כללי

- 10.1. יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון מועדון הלקוחות של משתלת מלצר.
- 10.2. משתלת מלצר שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה משתלת מלצר או באתר.
- 10.3. משתלת מלצר רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב.
- 10.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר לאתר האינטרנט של החברה, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 10.5. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
- 10.6. כל התנהגות של משתלת מלצר ו/או מנהל האתר לטובת לקוח בניגוד לאמור בתקנון זה הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.
- 10.7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 10.8. לברורים ושאלות בכל עניין הנוגע למועדון ניתן לפנות לשירות הלקוחות, שפרטיו לעיל.

אנו מאחלים לך גלישה מהנה באתר וקריאה נעימה.